

## Política de Tratamiento de Datos Personales

La presente política de privacidad y de protección de datos personales (en adelante la “Política”) regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información (en adelante los “Datos Personales”) que la sociedad The Warranty Group Colombia S.A, identificada con NIT 830.084.106-3 y domiciliada en la Calle 100 Nro 19-54 Oficina 302 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, Correo electrónico: [sugerencias@Thewarrantygroup.com](mailto:sugerencias@Thewarrantygroup.com), teléfono: (1) 6517800, a través de sus distintos productos, ha dispuesto al público en general, de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes, por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

The Warranty Group Colombia, quien será el responsable del tratamiento de los Datos Personales, tal y como este término se define en la Ley 1581 de 2012, respeta la privacidad de cada uno de los terceros que le suministren sus Datos Personales a través de los diferentes formularios de sus productos para captura de dicha información dispuestos para tal efecto. The Warranty Group Colombia S.A recibe la mencionada información, la almacena de forma adecuada y segura, y usa, lo que no impide que los terceros puedan verificar la exactitud de la misma y ejercer sus derechos relativos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, así como su derecho a revocar la autorización suministrada a The Warranty Group Colombia S.A para el tratamiento de sus Datos Personales. Los datos que The Warranty Group Colombia S.A recolecta de terceros, se procesan y usa de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad, antes mencionadas.

The Warranty Group Colombia S.A recopila los Datos Personales con fines de consulta, procesamiento y uso, con los siguientes objetivos específicos:

- I. Realizar tareas básicas de gestión administrativa y necesarias para el cumplimiento de los contratos.
- II. Comunicar a través de cualquier canal destinado para tal propósito, las novedades relacionadas con los productos y servicios que tiene contratados el tercero con The Warranty Group Colombia S.A. Dicho uso se realizará únicamente si los terceros deciden voluntariamente registrar la información y dan su autorización expresa al respecto.

El uso, determinado por los distintos fines, antes indicados, podrá ejercerse a través de (i) correos electrónicos, (ii) mensajes de texto (SMS) y/o (iii) llamadas telefónicas (celulares o teléfonos fijos).

Se entiende por Datos Personales aquella información personal suministrada a The Warranty Group Colombia S.A, de cualquier forma y a través de cualquier canal para la recepción de la misma, por los terceros, la cual incluye, datos tales como nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad, sexo, dirección física, dirección de correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular y ciudad de residencia,

Los titulares de los datos reconocen que el suministro de sus Datos Personales e información personal es realizado de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso por parte de The Warranty Group Colombia S.A, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su información, la cual podrá ser usada por The Warranty Group Colombia S.A en los términos y para las finalidades aquí establecidas.

Por otra parte, la información que el titular proporciona voluntariamente debe ser veraz y completa, y la misma no se utilizará, procesará o transferirá más allá de los límites permitidos por él definidos en su declaración de consentimiento (véase Ley 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013), y aquellos

que la legislación vigente establezca, es decir, para los fines comerciales que cada cliente tiene con The Warranty Group Colombia S.A. De forma adicional, The Warranty Group Colombia S.A. compartirá y transferirá la información únicamente si está obligado a hacerlo por orden de autoridad administrativa o judicial.

El cliente autoriza a The Warranty Group Colombia S.A. para compartir sus Datos Personales con los aliados comerciales de The Warranty Group Colombia S.A. Así mismo, autoriza a The Warranty Group Colombia S.A. y a sus aliados comerciales para utilizar sus Datos Personales suministrados, en la gestión propia de The Warranty Group Colombia S.A. y dentro de las alianzas comerciales que suscriba The Warranty Group Colombia S.A., para generar valores agregados. Por ello, autoriza a The Warranty Group Colombia S.A. para conservarlos, actualizarlos, procesarlos, consultarlos y tratarlos en las formas establecidas en la presente Política.

The Warranty Group Colombia S.A. aclara que, si bien las actividades de tratamiento de la información suministrada por los titulares de los datos son realizadas por el personal de The Warranty Group Colombia S.A, éstas podrán ser realizadas por contratistas y/o proveedores de servicios (encargados del tratamiento de datos personales) que de cualquier manera puedan tener acceso a los Datos Personales consignados en las bases de datos de The Warranty Group Colombia S.A, en razón de algún encargo especial (encargado del tratamiento), se encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por The Warranty Group Colombia S.A. Por la aceptación a la presente Política se aceptan los fines descritos en el presente párrafo.

El titular de los datos podrá conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, igualmente podrá ejercer su derecho a revocar la autorización suministrada para su tratamiento a The Warranty Group Colombia S.A , a través de los siguientes canales dispuestos para tal propósito:

- A través del canal de correo electrónico de The Warranty Group Colombia S.A ([sugerencias@TheWarrantyGroup.com](mailto:sugerencias@TheWarrantyGroup.com)).
- Residualmente, si el tercero no tiene acceso a los mecanismos antes indicados, podrá dirigir su solicitud por escrito a la dirección Calle 100 Nro 19-54 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia. Atención: Gerencia de Operaciones.

The Warranty Group Colombia S.A almacenará de manera segura y tratará la información suministrada por los titulares de manera segura y, por lo tanto, tomará todas las medidas de precaución para proteger su información contra pérdida, abuso, adulteración, acceso o uso no autorizado o fraudulento. Igualmente, este tratamiento podrá ser realizado por contratistas y/o proveedores de servicios (encargados del tratamiento de Datos Personales) que de cualquier manera puedan tener acceso a los datos personales consignados en las bases de datos de The Warranty Group Colombia S.A, en razón de algún encargo especial (encargado del tratamiento), se encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por The Warranty Group Colombia S.A .

Por disposición legal, The Warranty Group Colombia S.A se abstiene de recolectar información de cualquier tipo proveniente de menores de edad, o datos sensibles de sus clientes, tal y como este término se encuentra definido en la Ley 1581 de 2013.

Para mayor información relacionada con las disposiciones legales de protección de datos, y aquellas relacionadas con los procedimientos de reclamo respecto de las mismas, sugerimos visitar la página web de la Superintendencia de Industria y Comercio ([www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)).

The Warranty Group Colombia S.A se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en el canal correspondiente. En consecuencia, se recomienda a los clientes visitar y consultar frecuentemente los Portales: [www.TheWarrantyGroup.com](http://www.TheWarrantyGroup.com), en el módulo correspondiente, para conocer de estos cambios.

La presente política de privacidad entra en vigencia desde el día de su publicación en el portal [http://www.thewarrantygroup.com/international/global-locations/latin\\_america.html](http://www.thewarrantygroup.com/international/global-locations/latin_america.html) en el link de Customer Data Managment de Colombia..